

苏州市相城区第四届人民代表大会第二次会议

代表建议、批评和意见专用纸

(第 131 号) 类别:

代 表 姓 名	朱维新	工 作 单 位	苏州苏明装饰股份有限公司
事由：关于提高公共服务项目投入效能的建议			
<p>内容：相城区近来从实现经济和社会的可持续发展出发，不断增加公共服务基础设施建设，2018 年的政府实事工程又计划投入 40 多亿元，大部分是民生项目，这些项目投入使用后可以改善相城区的社会环境，有利于社区和谐和社会稳定。</p> <p>党的十九大强调“必须坚持人民主体地位，坚持立党为公、执政为民，践行全心全意为人民服务的根本宗旨，把党的群众路线贯彻到治国理政全部活动之中，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，依靠人民创造历史伟业”。进入新时代后，党和国家从以人为本出发，从公共服务的均等化，到标准化，到提升服务效能，不断提出和完善方针政策，目的是要保障人民群众的基本权益，实现人与社会的共同进步。公共服务的均等化是社会公平和正义的前提，标准化是衡量均等化的尺子，提升服务效能是要在保证均等化的前提下节省公共财政资金。因此，公共服务的设施建设，不仅要解决“有”和“无”的问题，还要解决科学布局</p>			

和服务效能的问题。

目前，一方面许多社区还存在公共服务设施缺失和不足的问题，另一方面又存在着不少设施不受居民欢迎的问题。为实现公共服务的均等化，发挥设施的作用，提高资金投入的效能，建议抓好几点：

1. 做好需求的调查研究。所有的公共服务，目的都是为了解决需求问题，即使是国家法律法规有明确规定必须建设的，也有建在什么地方、多大规模、怎么建的问题。这些问题的前提是调查，并在调查的基础上做好可行性研究。如“残疾人之家”是单独建设，还是合并在社区综合性文化服务中心一并建设？在一个建筑中设置各种公共服务项目之间是否存在互相影响？等等。这些问题都需要从满足居民需求、保障正常开放、充分发挥作用、节省运行成本等方面综合考虑，千万不能因为部门利益造成条块分割而影响作用的发挥。

2. 做好规划布局。只有科学布局才能保证公共服务的均等化。因此，在调查研究的基础上，还必须做好规划工作，对所有公共服务设施建设和服务提供有一个通盘的规划，包括投入规划和布局规划，如健身步道，就应该站在整个相城区的角度来规划，而不能每个街道“自扫门前雪”。公共服务设施的建设和运行，会遇到许多问题，不思考和解决这些问题，就可能造成公共服务的低效。一个公共服务设施可以覆盖多大范围（从地域上考虑）？多大面积才是效能最高（投入的临界点）？是否需要每个居民小

区都要建相同的设施(是否有重复建设问题)?等等。这些问题,都需要通过科学规划来解决。

3. 做好效能评估。借鉴以往的经验教训,做好效能评估,把公共服务的投入、建设、运行的效能评估结果作为对相关部门的考核指标,有助于节省公共财政资金,把有限的公共资金用在刀刃上。评估的方式可以是区内自行组织,也可以引入第三方单独评估。

4. 增加公共服务的投入。从2018年的公共服务投入来看,扣除教育方面的投入,关系居民精神生活的文化、体育等投入只有3800多万元,仅占全区当年项目总投资的0.8%。相城区要实现可持续发展,就应该加大文化、体育等公共服务的投入,让居民安居乐业,在物质生活上便利,在精神生活上有幸福感,在享用公共服务上有获得感,为人才集聚、吸引和留住优秀企业创造良好环境。

承 办 单 位		备 注	
------------	--	--------	--

一事一纸。请勿用铅笔写。字迹要清楚。

2018年1月3日收到。